

Cuento: ¿Cómo presentar una queja en España?

Descubre cómo presentar una queja formal en España.

<https://spaans.colanguage.nl/kortverhalen/queja-en-espana>

- Escucha el texto o léelo en voz alta.
- Escucha el texto compartiendo el audio o lee el texto en conjunto.
- Discutid preguntas sobre la tarea y fomentad el uso del vocabulario al formar respuestas.

🕒 Tiempo recomendado: 15 min.

¿Cómo presentar una queja en España?

Escucha el audio o lee el texto antes de resolver los ejercicios.

🔊 <https://spaans.colanguage.nl/kortverhalen/queja-en-espana>

1. Si un consumidor experimenta **insatisfacción** con un producto o servicio puede presentar una queja.
2. Es una forma de expresar **el descontento** y protestar ante una situación negativa.
3. Se puede presentar una **queja** de manera verbal o por escrito.
4. Aunque sea mejor **quejarse** también por escrito.
5. Si el problema no se resuelve, el consumidor puede pedir una **hoja de reclamación**.
6. Esta hoja es un documento oficial que permite registrar **la queja** de manera formal.
7. **La hoja de reclamación** se puede obtener en las asociaciones de consumidores.
8. **La crítica** es fundamental para mejorar la calidad de los productos y servicios.

¿Cómo presentar una queja en España?

 <https://spaans.colanguage.nl/kortverhalen/queja-en-espana>

Ejercicio 1: Preguntas de debate

1. ¿Cómo se puede presentar una queja?
2. ¿Por qué es mejor presentar la queja también por escrito?
3. ¿Has presentado alguna queja alguna vez?

¿Cómo presentar una queja en España?

 <https://spaans.colanguage.nl/kortverhalen/queja-en-espana>

Ejercicio 2: Rellena los huecos y completa las oraciones

La crítica, la queja, La hoja de reclamación, queja, el descontento, insatisfacción

1. Es una forma de expresar y protestar ante una situación negativa.
2. se puede obtener en las asociaciones de consumidores.
3. es fundamental para mejorar la calidad de los productos y servicios.
4. Esta hoja es un documento oficial que permite registrar de manera formal.
5. Si un consumidor experimenta con un producto o servicio puede presentar una queja.
6. Se puede presentar una de manera verbal o por escrito.