

Cuento: ¿Cómo presentar una queja en España?

Verhaal: Hoe dien je een klacht in in Spanje?

» <https://spaans.colanguage.nl/kortverhalen/queja-en-espana>

Descubre cómo presentar una queja formal en España.

Si un consumidor experimenta **insatisfacción** con un producto o servicio puede presentar una queja.

Es una forma de expresar **el descontento** y protestar ante una situación negativa.

Se puede presentar una **queja** de manera verbal o por escrito.

Aunque sea mejor **quejarse** también por escrito.

Si el problema no se resuelve, el consumidor puede pedir una **hoja de reclamación**.

Esta hoja es un documento oficial que permite registrar **la queja** de manera formal.

La hoja de reclamación se puede obtener en las asociaciones de consumidores.

La crítica es fundamental para mejorar la calidad de los productos y servicios.

Ontdek hoe je een formele klacht kunt indienen in Spanje.

*Als een consument **ontevredenheid** ervaart met een product of dienst, kan hij een klacht indienen.*

*Het is een manier om **ontevredenheid** te uiten en te protesteren tegen een negatieve situatie.*

*Een **klacht** kan mondeling of schriftelijk worden ingediend.*

*Hoewel het beter is om **te klagen** ook schriftelijk.*

*Als het probleem niet wordt opgelost, kan de consument vragen om een **klachtenformulier**.*

*Dit formulier is een officieel document dat het mogelijk maakt om **de klacht** formeel te registreren.*

***Het klachtenformulier** kan worden verkregen bij de consumentenverenigingen.*

***Kritiek** is essentieel om de kwaliteit van de producten en diensten te verbeteren.*

¿Cómo presentar una queja en España?

Hoe dien je een klacht in in Spanje?

<https://spaans.colanguage.nl/kortverhalen/queja-en-espana>



Ejercicio 1:

Preguntas de debate

Instrucción: Debatir las preguntas después de escuchar el audio o leer el texto.

1. ¿Cómo se puede presentar una queja?
2. ¿Por qué es mejor presentar la queja también por escrito?
3. ¿Has presentado alguna queja alguna vez?

¿Cómo presentar una queja en España?

Hoe dien je een klacht in in Spanje?

<https://spaans.colanguage.nl/kortverhalen/queja-en-espana>



Ejercicio 2:

Rellena los huecos y completa las oraciones

Instrucción: Vul het juiste woord in.

La crítica, la queja, La hoja de reclamación, queja, el descontento, insatisfacción

1. Es una forma de expresar y protestar ante una situación negativa.
2. se puede obtener en las asociaciones de consumidores.
3. es fundamental para mejorar la calidad de los productos y servicios.
4. Esta hoja es un documento oficial que permite registrar de manera formal.
5. Si un consumidor experimenta con un producto o servicio puede presentar una queja.
6. Se puede presentar una de manera verbal o por escrito.

Oplossingen:

1. el descontento 2. La hoja de reclamación 3. La crítica 4. la queja 5. insatisfacción 6. queja